

CHAPITRE 6 : Les signes comportementaux

L'importance du non-verbal : 55 % par des éléments non verbaux, et seulement 7 % par les mots.

Notions de kinésique

- **Les gestes indépendants** de la communication verbale (différentes postures et mimiques)
- **La gestuelle co-verbale** (gestes déictiques, illustratifs, intonatifs, quasi-linguistiques, mimiques faciales)

Les fonctions de la gestuelle

- **Fonction référentielle** qui vise à mimer ce que l'on exprime ou à le désigner
- **Fonction expressive** qui vise à traduire les sentiments ou la personnalité de l'individu
- **Fonction impressive** qui vise littéralement à faire impression sur le récepteur
- **Fonction phatique** qui vise à amorcer la communication ou à l'interrompre

Notions de proxémique

- **Distance intime** : inférieure à 40 cm (l'individu a tendance à adopter une attitude de réserve et de défense)
- **Distance personnelle** : de 40 à 120 cm (distance habituelle dans les conversations courantes)
- **Distance sociale** : de 120 à 360 cm (permet de mener une activité indépendante en présence d'autrui)
- **Distance publique** : au-delà (sépare un orateur et son public)

Le code vestimentaire et la présentation de soi

- **Un code social** (varie en fonction des classes socioprofessionnelles d'appartenance et des phénomènes de mode)
- **Préjugés et stéréotypes** (toute interprétation de la tenue vestimentaire d'un individu se fonde sur des préjugés et des stéréotypes)